

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Community Care Cooperative (C3) cumple con las leyes federales vigentes en materia de derechos civiles y no discrimina por motivos de salud o necesidad de servicios asistenciales, raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género. C3 no excluye ni brinda un trato desigual a ninguna persona por motivos de salud o necesidad de servicios asistenciales, raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género.

C3 OFRECE:

- Ayuda y servicios gratuitos para que las personas con discapacidad puedan comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lengua de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con C3:

**866-676-9226
(TTY: 711)**

**De 8 am a 5 pm
De lunes a viernes**

Si usted considera que C3 no le ha proporcionado estos servicios o ha realizado algún acto de discriminación por motivos de salud o necesidad de servicios asistenciales, raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género, puede presentar una queja:

Community Care Cooperative

A/A: Member Advocates – Grievance
75 Federal Street, 7th Floor
Boston, MA 02110

Teléfono: 866-676-9226 (TTY: 711)

Fax: 857-284-1450

Puede presentar una queja en persona, o por correo o fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, puede recurrir a los defensores de los miembros.

También puede presentar una queja vinculada con los derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), o bien en forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights Complaint Portal), que está disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o bien por correo o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Podrá obtener los formularios de reclamo en el sitio web: hhs.gov/ocr/office/file/index.html